

Vanligu viðskiftatreytir okkara

1. Avtala millum teg og bankan

Vælkomin í Føroya Banka, leiðandi peningastovnin í Føroyum.

Missión bankans er at gera tað fíggarliga møgulegt hjá tær at fullnýta tíni evnir og tínar móguleikar. Til tess at nækta tærvin hjá tær á besta hátt, bjóðar Føroya Banki eitt breitt úrval av fíggarligum tænastráðum.

Hesar viðskiftatreytir innihalda tær høvuðsreglur, ið eru galdandi í samskiptinum millum teg og bankan. Viðskiftatreytirnar galda, um ikki annað er ásett í serstakari avtalu, sum t.d. inn- ella útlánsavtalu, iløguavtalu ella gjaldsmiðlanaravtalu.

2. Innsavnan og viðgerð av upplýsingum

Stovnan av kundasambandi

Tá ið kundasamband, herundir konta, verður stovnað, skal bankin sambært lóg hava avrit av skjálprógnum við samleikaupplýsingum kundans.

Samleikaupplýsingarnar skulu innihalda fult navn, bústað og P-tal/V-tal. Bankin skal eisini frá hvørjum kunda hava upplýsingar um, hvat kundaviðurskiptið fevnir um.

Samleikaprógvið fyri fysiskar persónar skal vera við mynd og útgivið av einum almennum myndugleika. Sum dømi um samleikaprógvið fyri fysiskar persónar kann nevast:

- Føroyskt ella ES-pass
- Føroyskt ella ES-koyrikort
- ID-kort við mynd útflyggjað av føroyskum/útlendskum myndugleikum
- Dópsvátan ella navnabrev; tó bert til kontustovnan o.a. hjá persóni, ið er kendur av bankanum
- Sum ískoyti til samleikaprógvið kann sygesikringsbevis/P-talskort nýtast

Fyri einstaklingsvirki skal veitast skjálprógvið fyri navni og bústaði hjá bæði virkinum og eiganum. Eisini skal skjálprógvið av V-tali og P-tali eiganans latast

bankanum.

Fyri lögfrøðiligar persónar, undir hesum fyrítøkur, feløg, stovnar og grunnar við bústaði í Føroyum, skal fult navn, bústaður og V-tal skjálprógvast. Harumframt skal avrit av partafelagsútskrift, fulltrúum, viðtøkum, samtyktum og seinasta roknskapi eisini latast bankanum. Umframt hetta skulu nevnd, stjórn og fulltrúar felagsins lata bankanum samleikaprógvið.

Fyri lögfrøðiligar persónar, undir hesum fyrítøkur, feløg, stovnar og grunnar, ið eru skrásettir í útheimum, skal bankin eisini hava avrit av skrásetingarprógvi.

Tagnarskylda

Starvsfólk bankans hava tagnarskyldu, sum fevnir um øll viðskiftafólk bankans.

Starvsfólk mugu ikki óheimilað lata av hondum ella útflyggja upplýsingar, sum tey í starvi sínum hava fingið kunnleika til.

Víst verður annars til reglurnar um herda tagnarskyldu í lóg um fíggarfyrítøkur.

Starvsfólk kunnu útflyggja upplýsingar til almennar myndugleikar í tann mun, lógarásetingar áleggja hetta. Í hesum sambandi kann nevast útflyggjan av kundaupplýsingum til TAKS.

Í aðramáta kunnu starvsfólk bankans, í sambandi við fremjan av eini avtalu við teg, t.d. peningaflyting til annan peningastovn, útflyggja tær, fyri fremjanina av hesi avtalu, neyðugu samleikaupplýsingar.

Samtykki

Fyri støðugt at kunna veita tær bestu tænastráð, kann bankin biðja um samtykki at lata øðrum kundaupplýsingar at brúka til ráðgeving og marknaðarføring. Samtykkið kann altíð broytast ella takast aftur.

Innlit í viðgerð av persónsupplýsingum í Føroya Banka

Tú hevur altíð rætt til at fáa upplýst, hvørjar upplýsingar bankin viðger um teg. Um tú ynskir skrivligt svar, kann bankin krevja eitt tænastrugjald.

Feilir í upplýsingunum hjá Føroya Banka

Um bankin verður varugur við, at tað er feilur í upplýsingunum um teg, ella at upplýsingarnar eru villleiðandi, verða upplýsingarnar rættaðar.

Mótmæli móti marknaðarføring

Tú kanst altíð boða bankanum frá, at tú ikki ynskir at móttaka tilfar í sambandi við marknaðarføring av Føroya Banka.

Kæra um viðgerð av upplýsingum í Føroya Banka

Um tú ert misnøgd/ur við viðgerðina av persónsupplýsingum o.ø. í Føroya Banka, kanst tú kæra til:

P/F Føroya Banki
Kærudeildin
Oknarvegur 5
FO-110 Tórshavn
Teldupostur: compliance@bankin.fo

ella

Dátueftirlitið
Tinganes
Postboks 300
FO-110 Tórshavn

3. Góðskrivning av kontu

Bankin hevur rætt til at góðskriva eina kontu fyri eina og hvørja upphædd, sum bankin móttækur í kundans navni, ella sum bankin sjálvur á ein ella annan hátt skal rinda ella góðskriva kundanum.

Góðskrivning og skuldskriving á kontu fær virði í samsvari við tær til eina og hvørja tíð galdandi virðisásetingarreglur bankans (sí punkt 4 og 5).

4. Rentur

Rentutreytir

Rentan á einstøku innláns- og útlánskontunum er skiftandi, uttan so at annað er greitt avtalað. At rentan er skiftandi merkir, at bankin til hvørja tíð kann broyta rentustigið.

Rentustigið er treytað av kontuslagi, eins og rentustigið á einstøku innláns- og útlánskontum kann vera treytað av tí saldu, sum til hvørja tíð er á kontuni.

Tú kanst fáa upplýsingar um rentustigið, herundir rentuspennið á einstøku inn- og útlánum í prísbókini, ið liggur frammi í deildum bankans og er at finna á heimasíðu bankans www.bankin.fo ella

við fyrispurningi.

Broyming av skiftandi rentustigi

Føroya Banki kann uttan fráboðan broyta skiftandi rentustigini, um broymingin er til fyrimun fyri teg.

Føroya Banki kann uttan fráboðan lækka skiftandi rentustigini á innlánskontum og hækka skiftandi rentustigini á útlánskontum, um:

- broymingar í inn- ella útlendskum peninga- ella kredittpolitikki hava týdning fyri Føroya Banka, tí vanligu rentustigið ávirkast,
- onnur broyming í vanligu rentustiginum, til dømis á peninga- ella lánsbrævamarknaðinum, hevur týdning fyri Føroya Banka,
- ella broymingar í skattum og avgjöldum fáa týdning fyri Føroya Banka.

Føroya Banki kann, við eini fráboðanarfreist á ein mánað fyri privatkundan og 14 dagar fyri vinnukundan, lækka skiftandi rentustigini á innlánskontum og hækka skiftandi rentustigini á útlánskontum, um:

- tey viðurskifti, ið vórðu lögð til grund, tá ið rentutreytir tinar vórðu ásettar broytast,
- Føroya Banki av handilsligum ávum fremur broymingar í bankans vanligu rentu og prísáseting, uttan at hetta er grundað á gongdina í vanligu rentustiginum. Handilsligar orsøkir fevna m.a. um at náa eini meira gagnligari tilfeingis- og fôrleikanýtslu ella at bøta um raksturbankans,
- um broymingar í ella tillagingar av kappingar- ella rakstrarumstøðum bankans grunda fyri eini broyming í einum ella fleiri kontusløgum.

Tú færst fráboðan um broymingar í skiftandi rentustigi í brævi, elektroniskt ella umvegis lýsing í føroysku miðlum.

5. Rentuútrokning, rentudagur og rentuútskriving

Føroya Banki ger dagliga eina útrokning av rentum fyri hvørja einstaka kontu á henda hátt:

- Salda x (áljóðandi rentu)/360 (um ikki annað er ítøkilig avtalað).
- Allir mánaðir í árinum verða roknaðir sum 30 dagar, um ikki annað er ítøkilig avtalað.
- Tá ið dagliga saldun verður gjørd upp, tekur Føroya Banki stóði í rentudegnum fyri konturørslurnar.
- Rentudagurin er tann dagurin, tá ið eitt inngjald, útgjald ella onnur konturørsla fær ávirkan á útrokningina av rentum á eini kontu.

Sum útgangsstóði eru niðanfyrir nevndu reglur galdandi:

- Tá ið tú fremur inngjöld í reiðum peninginiella við gjaldskorti á eina kontu í Føroya Banki, er fyrsti arbeiðsdagur eftir inngjaldið rentudagur.

- Tá ið tú fært útgoldið reiðan peningi ella við korti av tíni kontu í Føroya Banka, er avgreiðsludagurin rentudagur.
- Tá ið tú tekur út við korti ella innanhýsis gjaldskorti í sjálvttøkunum hjá Føroya Banka, er dagurin, tá ið úttøkan verður framd, rentudagur.
- Tá ið tú nýtir kortið í elektronisku skipanini í handlum, er tann dagurin, tá ið kortið verður brúkt, rentudagur.
- Tá ið tú flytir pening millum egnar kontur í Føroya Banka, er avgreiðsludagurin rentudagur fyri báðar kontur.
- Tá ið tú fært løn, almennar veitingar o.a. er rentudagurin fyrsti arbeiðsdagur eftir inngjaldið.
- Tá ið tú fært aðrar flytingar frá kontu í øðrum føroyskum peningastovni, er rentudagurin fyrsti avgreiðsludagur, eftir at flytingin er móttikin.
- Leygardagur, sunnu- og halgidagar, flaggdagur, grundlógardagur, ólavsøkuaftan, ólavsøkudagur, jólaaftan og nýggjársaftan eru ikki avgreiðsludagar í Føroya Banka.

Rentutilskrivning

Rentan á innlánnum verður vanligi tilskrivað hálvárliga. Tað verður gjørt við at leggja dagligu rentuútrokningarnar saman og seta alla upphæddina inn á tína kontu. Dagurin, tá ið renturnar verða tilskrivaðar, er rentudagur.

Rentan á útlánnum verður vanligi tilskrivað hvønn ársfjórðing ella hvørt hálsa ár. Rentuskeiðið sæst á lánskjølunum.

Rentutilskrivningin fer fram við at leggja dagligu rentuútrokningarnar saman og skuldskriva kontu tína. Dagurin, tá ið renturnar verða tilskrivaðar, er rentudagur.

Rentutilskrivningin er tilskilað á kontuavriti ella aðrari uppperð.

Føroya Banki kann gera av, at rentuupphædd undir eina ávísa stødd ikki verður tilskrivað kontuni.

6. Tænastugjöld

Bankin tekur sær rætt til at krevja tænastugjöld fyri tænastuveitingar, ið verða gjørðar fyri teg. Føroya Banki kann eisini rokna sær tænastugjöld fyri at svara spurningum frá almennum myndugleikum. Alt eftir hvørja tænastuveiting talan er um, verða tænastugjöldini antin áløgd sum ein fóst upphædd, ein prosentpartur, ella sum ein tímaløn í mun til úttinnanina av tænastuveitingini. Útrokningarhættirnar kunnu setast saman.

Vanligu tænastugjöldini eru at finna í bankans prisbók, sum liggur frammi í deildum bankans, og sum sæst á heimasíðu bankans www.bankin.fo. Onnur tænastugjöld verða upplýst kundum bankans eftir fyrispurningi.

Broyting av tænastu- og provisiónstreytum

Føroya Banki kann, uttan ávaring, fremja lækkingar í provisiónum og tænastugjöldum.

Føroya Banki kann, við eini fráboðanarfreist á 1 mánað fyri privatkundar og 14 dagar fyri vinnkundar, fremja hækkingar í regluligum provisiónum og tænastugjöldum, ið eru ein partur av einum verandi kundasambandi, um:

- Tær umstøður, ið fastsetanin av provisiónini ella tænastugjaldinum hjá ávísam kunda vóru grundaðar á, broytast.
- Føroya Banki broytir vanliga gjaldsbygnaðin og prísásetingina av handilsligum orsökum. Handilsligar orsøkir kunnu m.a. fevna um at náa eini meira gangnligari tilfeingis- og førleikanýtslu ella at bøta um rakstur bankans.
- Um broytingar í ella tillagingar av kappingar- ella rakstrarumstøðum bankans grunda fyri eini broyting í einum ella fleiri kontusløgum.

Fyri verandi kundasambond kann Føroya Banki av handilsligum ávum, og við eini fráboðanarfreist á 1 mánað, seta í verk tænastugjöld fyri tænastuveitingar, ið Føroya Banki ikki áður hevur tikið tænastugjald fyri. Fyri vinnkundar er fráboðanarfreistin 14 dagar.

Føroya Banki kann til eina og hvørja tíð, uttan ávaring, seta í verk og hækka tænastugjöld fyri einstakar tænastuveitingar.

Tú fært fráboðan um broytingar í provisiónum og tænastugjöldum í brævi, elektroniskt ella umvegis lýsing í føroysku miðlunum.

7. Trotarenta og eykagjöld

Verða treytirnar fyri kundasambandinum, heilt ella lutvíst, ikki loknar av tær, t.d. um ein konta kemur í óheimilað trot ella eftirstøðu, ella á annan hátt verður nýtt ímóti ásetingunum í avtaluni millum teg og bankan, kann bankin krevja eina ásetta trota- ella eftirstøðurentu, provisión ella morarentu. Harumframt kann bankin krevja gjald fyri áminningarskriv, lögfrøðiliga hjálp o.l. í sambandi við innkrevjing og annað.

Støddin á gjaldinum fyri áminningarskriv sæst á áminningarskrivinum. Trotarentan o.a. verður upplýst eftir fyrispurningi frá tær.

Trotarenta og trotaprovisión verða ásettar við støði í meting hjá Føroya Banka um váðan av mishildnum krøvum sum heild, umframt ítøkiligum mishildnum krøvum hjá tí einstaka.

Føroya Banki kann til hvørja tíð fyrisitingarliga og roknskaparliga velja at steðga rentutilskrivningini á mishildnum krøvum. Hetta merkir ikki, at Føroya Banki avkannar sær rættin at renturokna kravið og annars krevja gjald fyri útreiðslur, ið seinni eru komnar afturat. Hetta er galdandi uttan mun til, um nevndi

bókingarháttur verður fráboðaður tær á kontuavriti ella líknandi.

8. Inngjald og útgjald

Fyrivarni fyrri inngjaldum

Øll inngjald á kontu tína, ið ikki fara fram í reiðum peningi, eru við fyrivarni fyrri, at Føroya Banki fær upphæddina. Fyrivarnið er galdandi, hóast tað ikki er nevnt á kvittan ella aðrari kunning um inngjaldið.

Føroya Banki kann flyta aftur upphædd, sum eyðsæð av misgáum frá bankans síðu er sett inn á tína kontu, t.d. um sama upphædd verður sett inn tvær ferðir.

Nýtsla av inngjaldi

Eitt og hvørt inngjald til lán ella kredittir verður fyrst nýtt til at rinda rentu og provisión. Hetta er galdandi, sama um tú sjálf/ur rindar, ella inngjaldini eru frá borgsmanni ella veðsetara. Onnur gjald verða síðani nýtt til at rinda avdráttir.

Tillaging av lámsgjaldi

Føroya Banki hevur rætt, men ikki skyldu, til at hækka lámsgjaldið, samsvarandi hækkandi rentustøði, provision ella líknandi.

Tá ið tú fært pappírs- ella elektronisk kontuavrit, skalt tú beinanvegin kanna, um røslur eru á kontuni, ið tú ikki kennist við. Um so er, eigur tú alt fyrri eitt at seta teg í samband við Føroya Banka.

Útskrift frá Føroya Banka skal til hvørja tíð metast sum galdandi prógv fyrri støddina á skuldini.

Eftirlønarútgjald í sambandi við deyða

Um tú doyrt, áðrenn eftirlønarsamansparingin er útgoldin, verður samansparða eftirlønarpupphæddin útgoldin til næsta avvarðandi, um ikki onnur serlig avtala er gjørd (njótunartilskilan).

Tað ber altíð til at gera serliga avtalu um njótunartilskilan. Avtalan kann gerast, samstundis sum kontan verður stovnað ella seinni. Tað ber eisini altíð til at broyta eina avtalu um njótunartilskilan, um tú ikki við avtalu við triðjamann hevur sagt henda rættin frá tær.

9. Uppsøgn, móttroking og broyting av treytum

Broyting av avtalutreytunum

Um serligar treytir eru avtalaðar við teg, eru hesar í skjalinum tilskilaðar undir partinum »serligar treytir«.

Tá ið treytirnar fyrri avtaluna við teg verða ásettar,

hevur Føroya Banki lagt dent á samlaða kundasambandið millum teg ogbankan.

Um broytingar verða framdar í samlaða kundasambandinum, ið ikki eru avtalaðar við

Føroya Banki, tekur sær rætt til samstundis at broyta avtalutreytirnar.

Uppsøgn

Bankin og tú hava rætt til at uppsiga kundasambandið uttan eina fráboðanarfreist, um tú ikki hevur avtalað annað við bankan.

Í sambandi við omanfyri nevndu uppsøgn av kundasambandinum hevur bankin rætt til at siga upp ábyrgdir og borganarskyldur. Bankin hevur eisini rætt til at loysa seg frá øðrum skyldum, ið ikki eru frammandum gjaldoyra, sum Føroya Banki kann hava á tíkið sær fyrri teg.

Samstundis hevur tú skyldu til at loysa bankan frá øllum skyldum, sum bankin hevur á tíkið sær fyrri teg og um neyðugt veita trygd fyrri hesum.

Móttroking

Bankin hevur heimild til, uttan ávaring, at móttrokna øll fallin peningakrøv, sum tú hevur ella fært móttvegis bankanum í eini og hvørji áogn, bæði í føroyskum og útlendskum gjaldoyra, sum tú hevur ella fært móti Føroya Banka, uttan so at annað er avtalað við Føroya Banka.

Bankin móttroknar tó ikki í tí parti av løn ella almennari veiting, sum er alneyðug til lívsins upphald. Bankin móttroknar heldur ikki í innistandandi peningi, sum sambært lóg ella serstøkum sáttmála er tryggjaður í móti innheiting.

10. Ymiskar ásetingar

Fulltrú

Tú kanst geva øðrum fulltrú at virka tína vegna móttvegis Føroya Banka. Ein fulltrú skal vera skrivlig og skal vanlig gerast á fulltrúaroyðublaðnum hjá Føroya Banka. Fulltrúin hevur gildi, til Føroya Banka fær skrivlig boð frá tær um, at fulltrúin er tikin aftur ella broytt.

Um tann, ið hevur givið fulltrú doyr, fellur fulltrúin burtur, tá ið Føroya Banki fær boð um andlát. Tað merkir, at kontur o.a. hjá tí, ið hevur givið fulltrú verða sperraðar, til skiftirætturin hevur tikið støðu til, hvussu búgvið skal viðgerast.

Gera fleiri kundar avtalu um eina felagskontu, kann hvør av kontueigarunum ráða einsamallur yvir kontuni, uttan so at annað er avtalað. Doyr ein av kontueigarunum, hevur Føroya Banki heimild til at sperra kontuna fyrri at tryggja búgvið hjá tí deyða.

Elektroniskt samskipti

Føroya Banki kann geva tær allar fráboðanir, avtalu, treytir, skjøl v.m., umframt broytingar í hesum, elektroniskt. Hetta hóast tað í avtalum, treytum o.ø. verða nýtt orð sum »skrivliga«, »bræv«, »kontoavrit« og so framvegis.

Tá ið tú móttækur fráboðanir, avtalu, treytir v.m.

elektroniskt, hevur tað sama rættarvirknad, sum tá ið tú mótekur hetta við vanligum posti. Tú skalt sostatt lata upp og kanna tað tilfar, ið verður sent tær elektroniskt, á sama hátt sum við vanligum posti.

Føroya Banki kann altíð velja at senda tær fráboðanir, avtalur, treytir, skjøl v.m. á pappíri, um Føroya Banki metir, at hetta er skynsamasti háttur at kunna teg. Um bankin velur hetta, verður einki tænnastugjald kravt frá tær.

Um tú ynskir, at Føroya Banki sendir tær fráboðanir, avtalur, treytir, skjøl v.m. á pappíri við vanligum posti, skalt tú avtala hetta við Føroya Banka. Føroya Banki kann krevja eitt tænnastugjald fyri at senda tær slík skjøl á pappíri.

Telefonsamrøður, ið verða bandaðar

Fyri at kunna skjálprógva innihaldið í ráðgeving/tænnastum veittum umvegis telefon, kann Føroya Banki festa telefonsamrøður á band. Vanliga verða bert samrøður í sambandi við virðisbræva- og gjaldoyrahandil festar á band.

Handil uttanlands

Um Føroya Banki tína vegna skal fremja handlar uttanlands, velur Føroya Banki eitt handilssamband, um ikki annað er avtalað. Føroya Banki hevur onga ábyrgd av mistøkum, ið verða framd av peningastovninum, ið verður nýttur ella av kredittvirði teirra.

Um tú hevur goymslu við útlenskum virðisbrøvum umvegis Føroya Banka, hevur Føroya Banki ábyrgd av móguligum mistøkum hjá nýtta handilssambandinum og av kredittvirði teirra, uttan so at tú sjálv/ur hevur valt handilssambandið.

Útlenskar rættarreglur, siðvenjur og viðskiftatreytir kunnu vera rættiliga ólíkar teimum, sum eru galdandi í Føroyum. Í tann mun Føroya Banki er lógarbundin av útlenskum rættarreglum, siðvenjum ella viðskiftatreytum, eru hesar eisini galdandi fyri teg.

Kærum

Um tú ynskir at kæra um Føroya Banka, skalt tú í fyrstu atløgu seta teg í samband við tína deild.

Um tú eftir hetta framvegis ert ósamd/ur við Føroya Banka í viðgerðini av tíni áheitan ella úrskurðinum, kanst tú seta teg í samband við kærudeild bankans. Adressan er: P/F Føroya Banki, Kærudeildin, Oknarvegur 5, FO-110 Tórshavn, teldupostur: compliance@bankin.fo.

Um tú metir, at tín áheitan ikki hevur við sær eina nøktandi loysn, kanst tú velja at senda eina kæru til Peningastovnskærunevndina. Tað er bert gjørligt at kæra um mál, ið eru íkomin eftir 1. januar 2011. Adressan er: Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, Postboks 9029, 1022 København K, tlf. +45 35 43 63 33, heimasíða: www.pengeinstitutankenaevnet.dk

Vanliga viðger Peningastovnskærunevndin bert kærum frá privatkundum.

Endurgjaldsskylda

Føroya Banki hevur endurgjaldsskyldu, um bankin orsakað av mistøkum ella vanrøkt ikki heldur avtalaðar skyldur til tíðina ella á ófullgjagjaðan hátt.

Sjálvt á teimum økjum, har herðandi ábyrgd er galdandi, hevur Føroya Banki ikki ábyrgd av tapi, orsakað av:

- Óvirknum/vantandi atgongd til KT-skipanir ella skaða á dátur í hesum skipanum, sum kunnu setast í samband við niðanfyristandandi tilburðir, uttan mun til um tað er bankin sjálvur ella ein uttanhýsis veitari, sum stendur fyri rakstrinum av skipanunum.
- Brek í bankans streymveiting ella telesamskipti, lógarintriv ella yvirvaldsfyriskipanum, náttúruvanlukkum, kríggj, uppreistri, borgarligum ófriði, sabotasju, yvirgangi ella hverki (undir hesum telduvirus og innbrot í teldukerivið), verkfalli, verkbanni, handilsbanni ella stongslí, uttan mun til um stríðið er vent ímóti ella sett í verk av Føroya Banka sjálvum ella bygnaði bankans, og uttan mun til orsøkina til stríðið. Hetta er eisini galdandi, tá stríðið bert rakar ein part av bankanum.
- Aðrar umstøður, sum eru uttanfyri ávirkanina hjá Føroya Banka.

Ábyrgingarfrælsi hjá Føroya Banka er ikki galdandi, um:

- Føroya Banki frammanundan skuldi havt verið varugur við tey viðurskipti, sum eru orsök til tapið, tá avtalan varð gjørd, ella skuldi havt forðað fyri ella bast orsøkini til tapið.
- Lóggávan undir øllum umstøðum gevur Føroya Banka ábyrgdina fyri teimum viðurskiptum, sum eru orsök til tapið.

Kunngerð um góðan sið fyri figgarligt virksemi

Bankin er fevndur av »Bekendtgørelse for Færøerne om god skik for finansielle virksomheder«.

Gjørt verður vart við, at Føroya Banki í summum førum fær provisión ella aðra samsýning, tá ið víst verður til ella seldar verða tænnastur hjá samstarvsfeløgnum, til dømis í sambandi við realkredittlán, íløguprógv og tryggingar. Til ber at lesa kunngerðina um góðan sið á heimasíðuni hjá Fígjgareftirlitinum, www.finanstilsynet.dk.

Trygdargrunnurin fyri innskjótarar og íleggjarar

Sum kundi í bankanum ert tú gjøgnum Trygdargrunnin fyri innskjótarar og íleggjarar í ein ávísan mun tryggjað/ur ímóti tapi, um bankin fer á húsagang ella í gjaldssteðg.

Trygdargrunnurin svarar fyri m.a. navnamerknum innláni í bankum, við eini upphædd svarandi til mótvirði av 100.000 evrum fyri hvønn innskjótara. Pensjónskontur og barnauppsparingar svarar hann fyri uttan avmarking í upphæddini.

Trygdargrunnurin svarar eisini fyri, um tú sum íleggjari fært eitt tap, av tí at tín banki ikki kann útflyggja tær virðisbrøv, sum bankin hevur í varðveitslu, stendur fyri ella umsitur. Tað verður endurgoldið upp til mótvirðið av 20.000 evrum. Tú kanst fáa meira kunning um Trygdargrunnin fyri innskjótarar og íleggjarar í faldara frá grunninum. Faldarin kann bíleggjast á heimasíðuni www.garantifonden.dk.

Eftirlit

Føroya Banki er undir eftirliti av: Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Serreglur

Gerast skal vart við, at serligar reglur eru galdandi fyri rembursinnheiting, diskonterings og uttanlands viðurskifti, umframt fyri aðrar serkontur. Somuleiðis verður víst til galdandi reglur fyri deildir bankans, ið hava boks, goymslu og umsiting.

Gildiskoma

Viðskiftatreytir bankans eru galdandi frá 19. september 2016. Hetta er eisini galdandi fyri kundafyrivarni, ið tikin eru fyri hendan dag, tá ið nýggju treytirnar koma í staðin fyri verandi reglur.

Broyting av vanligu viðskiftatreytunum

Vanligu viðskiftatreytir bankans kunnu broytast uttan eina fráboðanarfreist, um broytingin er til fyrimun fyri teg. Vanligu viðskiftatreytir bankans kunnu broytast ella nýggjar verða settar í gildi við eini fráboðanarfreist á ein mánað, um broytingin ikki er til fyrimun fyri teg. Fyri vinnukundar er fráboðanarfreistin 14 dagar.

Tú fært fráboðan um broytingarnar í brævi, elektroniskt ella umvegis lýsing í føroysku miðlunum. Í fráboðanini verður víst til, hvar á bankans heimasíðu tú kanst lesa tær nýggju viðskiftatreytirnar.

Lesið meira um P/F Føroya Banki á heimasíðu bankans: www.bankin.fo