

Oyðublað til mótmæli í sambandi við fjarkeyp

Tú verður biðin um at útfylla oyðublaðið elektroniskt og senda tað

- gjøgnum tín netbanka
- ella tú útskrivar og undirskriva tað, áðrenn tú sendir tað í vanligum brævbjálva til:

Føroya Banki
Oknarvegur 5
Postboks 3048
110 Tórshavn

Tá ið vit hava fingið títt oyðublað, kanna vit, um tú hevur møguleika at fáa pengarnar aftur, og vit viðgera tína sak skjótast til ber.

Møguliga hava vit tørv á at seta okkum í samband við teg, tá vit viðgera sakina.

Kontuavrit, við frámerktum bókingum, skal leggjast hjá.

Upplýsingar um korthaldara

Navn:

Føðingardagur:

Bústaður:

Postnummar, bygd/býur:

Teldupostur:

Fartelefon:

Kontunummar:

Upplýsingar um kortið

Kortslag (set kross):

Dankort

Visa/Dankort

MasterCard

Hevikort

Seinastu 4 tølini í kortnummarinum:

Lokadagur á kortinum:

Spurningar, ið øll skulu svara

Gev gætur:

Tá ið skjalið verður skrivað út, sæst øll frágreiðingin á síðu 4.

1. Greið nágreiniliga frá orsøkini til hetta mótmæli:

2. Nær hevur tú seinast nýtt kortið?

Dagfesting:

Kl.:

Stað/heimasiða:

3. Hvussu hevur tú goymt kortið?

4. Hvussu hevur tú goymt pinkotuna?

5. Hevur tú sagt pinkotuna fyri nøkrum øðrum?

6. Hevur tú lánt nøkrum øðrum kortið?

Spurningar, ið skulu svarast, um kortið er stolið, er mist ella blivið burtur

1. Nær legði tú merki til, at kortið var stolið, mist ella blivið burtur?

2. Nær meldaði tú kortið stolið og til hvønn?

Dagfesting:

Kl.:

Nets

Føroya Banki

3. Um kortið er stolið, skal lögreflufráboðan gerast, áðrenn oyðublaðið verður latið bankanum.

(Avrit av fráboðanini skal leggjast hjá)

Hevur tú boðað lögrefluni frá?

Dagfesting:

Kl.:

Stað:

4. Greið nágreiniliga frá umstøðunum, tá kortið er blivið burtur:

Spurningar, ið skulu svarast, um kortið er misnýtt

(T.d. á internetinum, vørur ikki eru, sum tær eru lýstar, vørur ikki eru móttiknar, góðskrivning ikki er framd)

1. Hevur tú keypt vørur frá handlinum/heimasíðuni?

Nei

Ja, fáar ferðir

Ja, ofta

2. Hevur tú lisið keypstreytirnar og sett teg í samband við handilin?

Nei

Ja

3. Hevur tú roynt at fingið peningin aftur frá handlinum/heimasíðuni?

Nei

Ja

Tú skalt seta teg í samband við handilin/heimasíðuna, áðrenn mótmælið kann gerast, hetta er tó ikki galdandi um triðimaður hevur misnýtt kortið á internetinum.

4. Greið nágreiniliga frá umstøðunum, har tú metir teg hava rætt til at fáa gjald á internetinum flutt aftur:

Váttan

Um mótmælið er gjørt av órøttum, verður eitt ómaksgjald tikið. Sí prísbókina á heimasíðuni www.bankin.fo.

Dagfesting (DD-MM-ÁÁ):

Undirskrift: