



# Kundavegleiðing

## Heilsulýsing

Tá ið tú tekur eina trygging hjá LÍV, eru tær til eina og hvørja tíð galdandi "Almennu tryggingartreytir", "Tryggingartreytir fyri ávísar hættisligar sjúkur" og "Tryggingartreytir fyri samlagstrygging" galdandi. Somuleiðis verða ásetingarnar í tryggingaravtalulógini og føroyskari lóggávu nýttar.

### Hví skal eg útflyggja heilsuupplýsingar?

Um tú vilt tryggja teg og familju tína hjá LÍV, mást tú svara spurningum um tína heilsu. Orsøkin er, at LÍV skal meta um tryggingarváðan. Um heilsan er minni góð, er váðin fyri at gerast óarbeiðsfør/ur ella doyggja størri, og tað kann ávirka tryggingina.

Tað er sera umráðandi, at tú svarar spurningunum nágreiniliga, ella kanst tú í ringasta føri vera í vanda fyri at standa uttan endurgjald, um skaðin hendir.

### Hvørjar upplýsingar skal eg lata?

Tá ið tú ætlar tær at tekna ella broyta eina trygging hjá LÍV, skalt tú í fyrstu atløgu fylla eina heilsulýsing út. Tá ið LÍV hevur mettt um tíni svar, hava vit onkuntíðbrúk fyri, at tú svarar ískoytis-spurningum og lata vit tær tá eitt oyðublað at fylla út.

Tá ið tú fyllir út heilsulýsing og onnur oyðublað er sera umráðandi, at tú:

- Svarar øllum spurningum uttan at afturhalda nakað
- Upplýsir sjúkur nú og fyrr
- Upplýsir varandi ella fyribils nýtslu av heilivági
- Upplýsir allar kanningar og viðgerðir hjá lækna, fysioterapeuti, sálarfrøðingi v.m.

Tú skalt tó ikki upplýsa gen-kanningar, tvs. kanningar, sum lýsa tínar ílegur (ættarbregði) og framtíðarvánir fyri sjúkum.

### Kann eg trygt lata LÍV upplýsingar um meg?

Tá ið tú letur LÍV upplýsingar, skalt tú serliga geva tær far um upplýsingar við rygginum, sálarligar trupulleikar og rúsmisnýtslu. Nøkur hava lyndi til at undirmeta upplýsingar um ryggtrupulleika ella dylja upplýsingar um nýtslu av heilivági, rúsdrekka ella øðrum rúsandi evnum. Onnur hava ilt við at upplýsa sálarligar avbjóðingar ella kynssjúkur.

Í LÍV eru tað bert tey starvsfólk, ið skulu viðgera títt mál, ið síggja tínar heilsuupplýsingar, og øll starvsfólk eru fevnd av lógarkravadari tagnarskyldu. Um tú vilt, kanst tú lata upplýsingarnar í afturlatnum brævbjálva, ið er merktur "Tryggingarlæknin".

### Eg veit ikki, um eg havi minst til alt. Hvussu geri eg?

Tað er vanligt at ivast í, um ein ávís upplýsing skal latast, ella um tú hevur fingið alt við. Tú skalt tí nevna øll viðurskifti, ið koma tær til hugs, eisini um tú ikki heldur tað hava týðning fyri tína trygging. Um tú ivast, kanst tú seta teg í samband við tín lækna, ið ofta hevur upplýsingarnar í sjúkradagbókini (journalini). LÍV rindar ikki fyri møguligt gjald hjá læknanum. Tað er tó ikki vist, at læknin hevur neyðugu upplýsingarnar. Tað er einans tú, ið hevur ábyrgdina av, at oyðublaðið verður fyllt rætt út og til fulnar.

Kemur tú seinni í tankar um okkurt, ið tú hevur gloymt at upplýsa, skalt tú venda tær til LÍV skjótast gjørligt.



### Hvat hendir við mínum heilsuupplýsingum?

Tá ið tú hevur svarað oyðubløðunum, skulu tey sendast LÍV. Er einki ivamál, tekna vit tær tryggingina.

Um vit meta, at tørvur er á fleiri upplýsingum um tína heilsu, kunnu heilsumetarar okkara biðja um fleiri upplýsingar frá tær ella tínum lækna, herundir biðja um avrit av sjúkradagbókini (journalini). Av og á kunnu vit eisini biðja um upplýsingar frá serlækna ella øðrum viðgera ella biðja um fleiri kanningar. LÍV kann tó einans biðja um upplýsingar frá øðrum enn tær, um tú letur títt samtykki til tess. Samtykkið er galdandi í eitt ár.

Tá ið LÍV hevur tikið støðu til, um vit kunnu bjóða tær eina trygging ella ikki, fært tú boð frá okkum. Avgerðin verður tikin við støði í læknafakligum og hagfrøðiligum grundarlagi, ið tryggjar eina einsháttaða og óhefta meting av teimum upplýsingunum, ið tú hevur latið.

Tú kanst lesa meiri um, hvussu LÍV viðger persónsupplýsingar í dátuverndarkunningini, ið er tøk á heimasíðu okkara.

### Hvat um skaðin hendir?

Um skaðin hendir, og tryggingin skal útgjaldast, útvegar LÍV sær upplýsingar um tryggingarhendingina. Í hesum sambandi kann LÍV við loyvi frá tær ella tínum avvarðandi, biðja um upplýsingar frá lækna, sjúkrahúsi ella øðrum viðkomandi keldum. Upplýsingarnar verða síðani sammettar við tær upplýsingar, ið tú læt okkum, tá ið tryggingin varð teknað. Hetta til tess at tryggja, at endurgjald einans verður latið teimum, ið hava rætt til tað.

Um upplýsingarnar vóru rættar, verður endurgjaldið útgoldið uttan óneyðugt drál. Hevur tú haraf-turímóti latið skeivar upplýsingar, kann endurgjaldið lækka ella í ringasta føri fella burtur. Henda støðan íkemur, um LÍV als ikki hevði teknað tryggingina, um LÍV hevði røttu upplýsingarnar frá byrjan.

Í serliga grovum føri er tað revsivert at lata skeivar ella ófullfíggjaðar upplýsingar.

Um óbeinu svarini ikki høvdu havt ávirkan á støðutakanina hjá LÍV um at tekna tær eina trygging, fáa tey ongar avleiðingar fyri eitt møguligt tryggingarútgjald.