# Treytir fyri gjaldskontur hjá vinnukundum

Føroya Banki

Galdandi frá 22.10.2026 .

## 1. Inngangur

Hesar treytir eru galdandi fyri gjaldstænastur, sum eru bundnar at gjaldskontum, sum eru ætlaðar til at fremja gjaldsflytingar.

Ein gjaldskonta er t.d. ein rakstrarkonta, men ikki ein samansparingarkonta.

Fyri at nýta gjaldstænastur má fyritøkan vanliga hava eina serstaka avtalu um at nýta viðkomandi gjaldsamboð, t.d. má fyritøkan hava eina gjaldskortavtalu fyri at fáa gjaldskort.
Serstøk avtala krevst tó ikki fyri at gera kontant inn- og útgjøld í deildum hjá peningastovninum umframt flytingar til kontur hjá fyritøkuni.

## 2. Samtykki til viðgerð av persónupplýsingum

Tá ið avtala verður gjørd um at stovna gjaldskontu, gevur fyritøkan samstundis samtykki til, at tínar persónupplýsingar kunnu viðgerast í sambandi við hetta tænastutilboð. Eisini gevur tú samtykki til, at persónupplýsingar kunnu brúkast til og í sambandi við at fremja ella rætta eina gjaldsflyting. Tær persónupplýsingar, sum talan er um, eru t.d. navn, bústaður og kontunummar.

Upplýsingarnar verða goymdar tað árið, tær verða latnar peningastovninum, og fimm ár afturat.

Tú kanst til eina og hvørja tíð taka títt samtykki aftur, men tú skalt vera varug/ur við, at um so er, fært tú ikki brúkt kontuna hjá tær.

## 3. Lóg um gjalding

Fyriskipan um gildiskomu fyri Føroyar av lóg um gjaldingar verður brúkt í sambandi við inn- og útgjald á gjaldskontum.

Peningastovnurin hevur tó sambært § 6 í lóg um gjaldingar vikið frá lógini, í tann mun lógin loyvir frávikum, um ikki annað er avtalað við peningastovnin.

Allur lógarteksturin sæst á www.logir.fo.

## 4. Gjaldstænastur

Gjaldstænastur eru tænastur, sum gera inngjøld á og útgjøld av gjaldskontu gjørlig.

Dømi um gjaldstænastu eru netbanki og Visa/Dankort.

Inngjald á gjaldskontu kann fyritøkan gera kontant, við kekki úr útheiminum, við flyting av kontu í peningastovninum og flyting úr øðrum peningastovni.

Útgjald av gjaldskontu kann fyritøkan gera kontant, við flyting til kontu í peningastovninum ella til kontu í øðrum peningastovni við at brúka gjaldsamboð og við at gjalda rokningar.

## 5. Upplýsingar, ið skulu latast fyri at nýta gjaldstænastu

Tá ið talan er um útgjald, skal fyritøkan upplýsa skrásetingarnummar og kontunummar á kontuni, ið upphæddin skal flytast av.

Tá ið talan er um flytingar innanlands, skal fyritøkan harafturat upplýsa skrásetingarnummar og kontunummar á tí kontu, sum upphæddin skal flytast á.

Tá ið talan er um gjaldsflyting um landamørk, skal fyritøkan harafturat upplýsa IBAN og SWIFT-eyðkenni hjá móttakara.

Um illgruni er um hvítvasking ella fígging av yvirgangi, skal SWIFT lata amerikansku myndugleikunum upplýsingar um flytingina.

Tá ið talan er um felags gjaldskort, skal FI-kreditornummar upplýsast.

Peningastovnurin metir eina flyting sum rætt framda, um hon er í samsvari við ta eintýddu eyðmerkingina, sum er viðmerkt í gjaldsumbønini.

## 6. Mannagongd fyri gjaldsflyting

Fyritøkan kann t.d. lata gjaldsumbøn inn:

- við at venda sær persónliga til peningastovnin
- í netbankanum
- við at senda peningastovninum bræv.

Útgjald skal váttast við tíni undirskrift við Samleikanum í netbankanum ella á annan avtalaðan hátt.

Ein fyritreyt fyri, at peningastovnurin fær framt eina gjaldsumbøn, er, at dekningur er fyri upphæddina á viðkomandi kontu.Tá ið

peningastovnurin hevur fingið eina gjaldsumbøn, ber ikki til at taka hana aftur.

Ein gjaldsumbøn, sum ikki skal fremjast fyrr enn seinni, kann tó takast aftur í seinasta lagi seinasta bankadag fyri tí degi, sum gjaldsumbønin eftir ætlan skal fremjast.

Um fyritøkan vil taka eina gjaldsumbøn aftur, kann fyritøkan antin gera tað í netbankanum ella við at seta seg í samband við peningastovnin. Peningastovnurin tilskilar sær rætt til at taka ómaksgjald fyri afturtøkuna.

Um ein gjaldsumbøn verður noktað vegna skeivar upplýsingar, boðar peningastovnurin fyritøkuni frá, at gjaldsumbønin er noktað, greiðir frá orsøkini til noktanina og hvussu mistakið, sum elvdi til noktanina, kann rættast.

**7. Móttøka av gjaldsumbøn**

Ein gjaldsumbøn verður mett at vera móttikin tann bankadagin, tá ið peningastovnurin fær gjaldsumbønina.

Leygar-, sunnu- og hagidagar, flaggdagur, grundlógardagur, ólavsøkuaftan, ólavsøkudagur, jólaaftan og nýggjársaftan eru ikki bankadagar.

Gjaldsumbønir, sum peningastovnurin fær móti endanum á einum bankadegi ella millum tveir bankadagar, verða mettar at vera móttiknar næsta bankadag og verða ikki avgreiddar fyrr enn bankadagin eftir. Fyritøkan kann fáa fleiri upplýsingar um seinastu freist fyri móttøku av gjaldsumbønum, sum skulu avgreiðast sama bankadag, við at seta seg í samband við peningastovnin.

**8. Avgreiðslutíð**

Avgreiðslutíðin fevnir um tíðina, tað tekur, til gjaldsflytingin verður sett á kontu hjá móttakara.

Avgreiðslutíðin fyri inn- og útgjøld í Føroyum og í og úr EØS-londum í EØS-gjaldoyra er vanliga í mesta lagi 1 bankadag, men annars veldst um slag av flyting og gjaldoyra.

Er talan um gjaldsumbønir, sum bankin fær á pappíri, íroknað inngjaldskort, ella sum talgild boð, kann avgreiðslutíðin vera upp til 2 bankadagar.

**9. Prísir**

Verður ein upphædd flutt á tína kontu, hevur peningastovnurin rætt til at draga møguligt gjald fyri flytingina frá tí fluttu upphæddini, áðrenn hon verður sett á tína kontu.

Peningastovnurin tilskilar sær rætt til at krevja gjald fyri at boða frá orsøkini til, at ein gjaldsumbøn er noktað.

Peningastovnurin tilskilar sær rætt til at krevja gjald fyri at royna at kalla pening aftur, tá ið tú hevur upplýst skeiva kontu ella eyðmerking.

Tá ið peningastovnurin móttekur gjaldsflyting frá útheiminum, verður møguligt gjald drigið frá tí fluttu upphæddini.

Peningastovnurin hevur rætt til at krevja gjald fyri at lúka sína upplýsingarskyldu og fyri at gera rættandi og fyribyrgjandi tiltøk.

Peningastovnurin kann broyta sínar prísir uttan ávaring.

**10. Vekslikursur**

Peningastovnurin vekslar gjaldoyra fyri teir kursir, sum peningastovnurin hevur ásett fyri keyp og sølu tann arbeiðsdag, tá ið inn- og útgjald verða framd.

Peningastovnurin kann gera broytingar í ásettum vekslikursi uttan ávaring.

**11. Mál og samskifti**

Peningastovnurin ger avtalur og samskiftir á føroyskum, uttan so at annað stendur í ítøkiligu avtaluni.

**12. Eftirlit við bókingum**

Fyritøkan hevur skyldu til at hava leypandi eftirlit við bókingum á kontum hjá fyritøkuni. Um fyritøkan í eftirlitinum finnur flytingar, sum ikki samsvara við kvittanir hjá fyritøkuni, ella sum fyritøkan ikki heldur seg hava gjørt, skal fyritøkan beinanvegin seta seg í samband við peningastovnin.

Gev gætur, at tín møguleiki at mótmæla óheimilaðari ella skeivari gjaldsflyting í øllum førum fellur burtur 2 mánaðir eftir, at upphæddin er tikin av tíni kontu.

**13. Fráboðan**

Um vitan ella illgruni er um, at misbrúk er framt ella trygdarhóttanir eru framdar, kann peningastovnurin boða tær frá hesum í

netbankanum ella aðra líknandi trygga mannagongd.

**14. Ábyrgdin hjá peningastovninum**

Peningastovnurin hevur ikki ábyrgd av:

- mistøkum og brekum í móttiknum umbønum ella umbønum, sum eru broyttar ávegis
- missi, sum hendir vegna brek í forriti ella rakstrarórógvi
- skaða á útgerð ella forrit
- misbrúki, sum ikki stendst av mistøkum hjá peningastovninum.

Møguliga ábyrgdin hjá peningastovninum er avmarkað til beinleiðis miss.

**15. Stongsil**

Peningastovnurin hevur rætt til at steingja fyri atgongd hjá fyritøkuni til gjaldstænastu alt fyri eitt ella at sýta fyri at fremja eina gjaldsflyting, um:

a) tað er vitan ella illgruni um, at ein triði persónur av órøttum brúkar gjaldstænastuna
b) tað er vitan ella illgruni um, at dátur um gjaldstænastur ella gjaldsamboð eru avdúkaðar
c) ein gjaldstænasta innan fyri stutta tíð verður brúkt øðrvísi enn vanligt,
d) tú ella ein persónur, sum arbeiðir tína vegna, má metast ikki at hava evnini til at bera seg at við skili
e) fyritøkan ella peningastovnurin sigur upp kundaviðurskiftini ella kontuna, sum gjaldstænastan er knýtt at, ella um onkur støða er, sum ger, at kontan kann sigast upp uttan ávaring
f) hesar treytir ikki verða hildnar, harumframt um trot er á gjaldskontuni, sum gjaldstænastan er knýtt at
g) tað annars er stórur vandi fyri, at fyritøkan ikki fær lokið sínar gjaldsskyldur, hóast kredittloyvi er til taks í sambandi við gjaldstænastuna
h) eitt gjaldsamboð er endurnýggjað, og tað gamla skal steingjast av trygdarávum
i) fyritøkan fer upp um avtalað hægsta mark á upphædd
j) tað annars er neyðugt við fyriliti fyri trygdini í gjaldstænastuni, ella um talan er um illgruna um órættaða nýtslu.

Um talan er um trot, fær fyritøkan, um til ber, áminning, áðrenn gjaldstænastan verður stongd.

Um peningastovnurin noyðist at steingja gjaldstænastuna í stundini, fær fyritøkan beint eftir stongsilin boð um og grundgeving fyri, hví og nær gjaldskontan er stongd.

**16. Uppsøgn**

Um fyritøkan vil siga sínar avtalur um at brúka gjaldskontur upp, skal tað gerast skrivliga og við eini freist á 14 dagar.

Peningastovnurin kann við eini freist á 14 dagar siga avtalur um gjaldskontur upp. Um talan er um mishald, hevur peningastovnurin kortini rætt til at siga avtalur um gjaldskontur upp við ongari freist.

Tænastugjøld, sum eru goldin framman undan uppsøgnini, verða ikki endurrindað.

**17. Lógarval og varnarting**

Rættarligar ósemjur verða avgjørdar eftir føroyskum/donskum rætti og við føroyskan/danskan dómstól.

**18. Vanligar viðskiftatreytir o.a.**

Tá ið talan er um gjaldskontur, verða *Vanligu viðskiftatreytirnar fyri vinnukundar* hjá peningastovninum brúktar.

Fyri gjaldingar í útheimin og úr útheiminum verða annars *Treytir fyri flytingar til útheimin og úr útheiminum* brúktar.

**19. Broytingar í treytum fyri gjaldskontur**

Hesar treytir kunna verða broyttar við eini fráboðanarfreist á 1 mánað, um broytingin ikki er til fyrimun hjá fyritøkuni. Fyritøkan fær fráboðan um broytingar antin skrivliga ella talgilt. Aðrar broytingar, íroknað prísbroytingar, kunnu henda uttan fráboðanarfreist, og peningastovnurin kunnar síðani um hetta.

Ein fráboðað broyting av hesum treytum verður mett at vera góðtikin, uttan so at fyritøkan, áðrenn dagin, hon kemur í gildi, hevur boðað peningastovninum frá, at fyritøkan ikki vil vera bundin av teimum nýggju treytunum. Um fyritøkan boðar frá áðrenn gildisdagin, fer avtalan millum fyritøkuna og peningastovnin um at brúka gjaldstænastur úr gildi, tá ið tær broyttu treytirnar koma í gildi.