

# Vegleiðing til Netbankan

# Innihald

1. Inn- og útrita	3
Skráseting í Netbankanum	3
Soleiðis sleppur tú inn í Netbankan	3
Tænastan kann ikki fremjast, lyklafílan ella drivið eru vard	4
At útrita/logga av Netbankanum	4
Teigurin brúkaranummar/navn vantar	5
Strika sperring av Netbankanum	7
Netbankin á fleiri teldum	10
Windows Vista/Windows 7	10
Java trupulleikar	12
2. Flytingar	21
Vanligar flytingar	21
Inngjaldskort	22
Soleiðis sært tú, um ein flyting er framd	22
Hópflytingar hjá vinnukundum	23
Tá flytingar skulu góðkennast av øðrum brúkara	24
Kreditoryvirlit	25
Lønarportalurin í Netbankanum – tá tú trýstir á lønir hendir einki	25
3. Kontur	27
Síggi ikki allar kontur	27
Broyt navn á kontu	27
Kontuavrit	27
Útvaldar kontur	28
4. Virðisbrævahandil	29
Virðisbrævahandil	29
5. Ymiskt	30
Hjálpifunkan í Netbankanum	30
Netbankin á fleiri teldum. Riggar bert at flyta á einari teldu	30
Teldan koyrir illa – sletta fyribils fílur	30
Innrita uttan lykil	32
Heinta lykil	32
Knappar og funkur hvørva	33
Rakstrarljós	33

# 1. Inn- og útrita

#### Skráseting í Netbankanum

Fyrst mást tú kanna, hvørja stýrisskipan teldan hevur. Hevur hon eitt nú Windows XP, Windows Vista ella Windows 7? Tú sært, hvørja skipan teldan hevur við at hyggja niðri í vinstra horni á telduni.



Windows Vista/Windows 7

Hevur tú Windows Vista ella Windows 7, fylg hesi mannagongd, áðrenn tú fert víðari

Trýst á "**Start**" – "**Alle Programmer**" – Høgra klikk á "**Internet Explorer**" og vel "**Kør som administrator**" – Loyv forritinum at koyra, sum biðið verður um (sí Windows Vista/Windows 7).

💤 start

Windows Vista: Um hetta ikki riggar, far inn á **"Start**", síðani inn á myndina hjá brúkaranum – **"Brugerkonti"**, **"Slå brugerkonti til eller fra**" – koyr flugubeinið úr. Endurstarta telduna.

#### Soleiðis sleppur tú inn í Netbankan

Far inn á heimasíðuna hjá **www.banknordik.fo** og vel Netbankin ovast á síðuni. Tú verður nú biðin um at innrita, tvs. logga á Netbankan. Tryggja tær, at brúkarin er tann rætti. Fýra tey fyrstu tølini skulu vera 6460 og navnið skal vera rætt.

Skriva síðani loyniorðið. Ansa eftir, at bland ikki kemur í loyniorðið og undirskriftamerkið. Minst til, at loyniorðið er bert til innritan, t.e. tá tú loggar á. Undirskriftamerkið skal nýtast sum tín undirskrift til flytingar o.a., ið tú gert inni í Netbankanum.

Tá tú hevur skrivað loyniorðið, velur tú "OK".

Hevur tú bert eina kundaavtalu, kemur tú nú beinleiðis inn í Netbankan. Hevur tú fleiri kundaavtalur, kanst tú velja, hvørja tú vilt síggja.

Vel avtalu og trýst síðan á "OK".

#### Soleiðis gert tú

1	Far inn á <b>www.banknordik.fo</b>
2	Vel Netbankin ovast á síðuni
3	Trýst á " <b>Skráseta í netbanka</b> "
4	Skriva inn Brúkaranavn (hetta skal vera millum 8 og 34 tekn) og vel <b>OK</b>
5	Skriva inn <b>Brúkaranummar</b> (sæst í avtaluni, ið tú hevur fingið útflýggjað frá BankNordik)
6	Skriva inn <b>Langt loyniorð</b> (hetta hevur tú móttikið við posti ella sms´i)
7	Skriva inn <b>Lyklaeftirlitsmerki</b> (hetta hevur tú móttikið við posti ella sms´i)
8	Skriva inn <b>nýtt loyniorð og endurtak</b> (hetta skal vera millum 8 og 16 tekn)
9	Skriva inn <b>undirskriftarmerki og endurtak</b> (hetta skal vera millum 8 og 16 tekn)
10	Tá ið alt er útfylt, trýst á <b>OK</b>

#### Tænastan kann ikki fremjast, lyklafílan ella drivið eru vard

	Skráseta i netbanka
1	Hidip Aftur
	Tú hevur valt brúkaranavnið: 'Test Testesen'.
	Fyrst skal tú skriva tilt brúkaranummar. Tað finst í Ibindingaravlaluni. Síðani skal tú skriva koturnar í kolubrævinum. Beði löyniorðið og lyklaetliritismerkið eru 8 tekn. Legg til merkis, at skillt verður millum smáar og slórar bókstavir. Um tú longu hevur meldað teg til fartelefonlykil og tí hevur strikað tað langa löyniorðið í kotubrævinum, skalt tú brúka tað nýggja logniorðið, tú sjálvíur) hevur valt. Tú noyðist at velja nýtt löyniorð, sum eisimi skal nýtast, tá tú innitar við fartelefonloyniorði. Tað undirskriftarmerkið, ið tú velur niðanfyri, er bert galdandi, tá tú Innitar við Jartelefonloyniorði. Tað undirskriftarmerkið, ið tú velur niðanfyri, er bert galdandi, tá tú Innitar við Jartelefonloyniorði, skalt tú skriva undir við löyniorðinum, ið tú hevur valt til fartelefonloyniorði.
	Brúkaranummar 64601234567   Brúkaranummar 64601234567   Langt loyniorð Oal@mula   Ok OK   Lykae furtismerk Bjenulgas   Skríka nýft byniorð Immerke   OK Naglošikhvengiklobe (kiskikae)   Skríka nýft byniorð Immerke   Skríka nýft byniorð Immerke   OK Naglošikhvengiklobe (kiskikae)   Skríka núftskriftarmerki Immerke

Fært tú henda trupulleikan, er tað helst, tí tú hevur Windows Vista ella Windows 7. Fyri at loysa hetta, verður víst til Windows Vista/Windows 7 á s. 10.

Teldur, sum koyra við Windows XP, hava eisini henda trupulleikan, um tær eru á netinum hjá eini størri fyritøku/stovni. Trupulleikin vísir seg, tá tú skalt **"Skráseta í Netbanka"** ella **"Strika sperring"**. Tú hevur ikki sjálv/ur loyvi til at gera broytingar á telduni, men mást hava loyvi frá einum netumsitara. Tú mást koyra Internet Explorer sum administrator fyri at kunna leggja lykilin á (C:).

Fá fatur á einum netumsitara. Hann veit, hvussu hetta skal gerast.

#### At útrita úr Netbankanum

Fyri at útrita úr/logga av Netbankanum, trýstir tú á knøttin "**Útrita**", ið stendur ovast í høgru síðu.

#### Teigurin brúkaranummar/navn vantar

Innrita i netbanka <u>Heinta lykil Lykil til fartelefon</u> <u>Uttan lykil</u> <u>Hjálp</u>		Java
Skráseta í netbanka	Strika sperring	Java-
		Tú fært ikki brúkt netbankan, um ikki tú hevur Java á
		telduni. Java kann heintast <u>her</u> .
		Rakstrarstøða
		-

Tá tú innritar í Netbankan, eigur teigurin um brúkaranavn at koma fram, har títt brúkaranummar og navn síggjast.

Vantar hesin teigur, kemst tað av, at Java ikki er á telduni ella er ov gamalt.

Vegleiðing til hvussu tú endurnýggjar ella leggur Java inn fæst á s. 12.

Loysir hetta ikki trupulleikan, kanst tú royna at gera "**Active-scripting**" virkið. Tað verður gjørt soleiðis:

- Lat internetið upp
- Trýst á "Funktioner" og "Internetindstillinger"



Vel "Sikkerhed" og "Brugerdefineret niveau …"



- Leita eftir Script Active Scripting. Set flugubein í "Aktivér"
- Leita eftir Script Scripting af Java-appletter. Set flugubein í "Aktivér"

Sikkerhedsindstillinger - Zonen Internet	x
Indstillinger	
Deaktiver	•
Script Children Children Children Scripting Children Aktivér	
Deaktiver     Sporg     Err	
Aktiver     Aktiver     Deaktiver	
<ul> <li>Scripting af Java-appletter</li> <li>Aktivér</li> <li>Deaktiver</li> </ul>	
Spørg IIIlad opdatering af statuslinje via script	
Nulstil indstillinger	
Nulstil til: Mellemhøj (standard)   Mulstil	
OK Annul	ler

- Trýst á OK, síðani OK aftur
- Endurstarta internetið

#### Strika sperring av Netbankanum

Fært tú trupulleikar við sperring av Netbankanum, kemst hetta aloftast av, at tú hevur roynt at innrita við skeivari kotu fleiri enn tríggjar ferðir. Sperringin kann strikast við at trýsta á "**Strika sperring**" knøttin, sum sæst niðanfyri innritingarteigin.

Innrita í netbanka Heinta Ivkil Lykil til fartelefon Uttan Ivkil Hiálp	Java
Brúkaranavn ella brúkaranummar Loyniorð OK Nulstille Skråseta í netbanka Strika sperring	Tú fært ikki brûkt netbankan, um ikki tú hevur Java á telduni. Java kann heintast <u>her</u> . Rakstrarstøða
BankNordik Húsagata 3 - Postboks 3048 - FO-110 Tórshavn. Tel. +298 330	D 330. E-meil <u>info@banknordik.fo</u>

7

Fyri at strika sperring skalt tú vita, hvat slag av Windows tú hevur. Tað sært tú við at hyggja niðri í vinstra horni á telduni.

Windows XP

Windows Vista/Windows 7



Hevur tú antin Windows Vista ella Windows 7, les á s. 10 áðrenn tú fert víðari.

Hevur tú Windows XP ella eina Mac-teldu, skalt tú fylgja vegleiðingini niðanfyri:

Tú hevur nú tvinnar møguleikar. Vel tann fyrsta, ið sigur "**Strika sperring av lykli á tíni teldu**". Ein nýggj skermmynd kemur fram:

Halp	
Tú hevur hesar møguleikar	
Strikað sperring av lykli á tíni teldu	
Strikað sperring av farlykli (SMS)	



Alt eftir hvussu sperringin er íkomin, skalt tú fylgja ymsum mannagongdum:

- Hevur tú skrivað skeivt loyniorð, og hevur gloymt rætta loyniorðið, mást tú velja ovasta møguleikan "Lat atgongdarkotuna upp", og fáa eina nýggja kotu frá bankanum
- Hevur tú skrivað skeivt undirskriftamerki tríggjar ferðir, mást tú hava tvær kotur frá bankanum, og velja tann mittasta møguleikan "Lat loyniorð og undirskriftamerkið upp".
- Hevur tú av misgávum skrivað skeivt loyniorð, men dugir tað enn, kanst tú velja niðasta møguleikan "Lat loyniorðið upp" og lata upp aftur sjálv/ur.

Strika sperring - Netbanki	
Fyrst skalt tú skriva brúkaranummarið. (11 tekn)	
Brúkaranummar Se bislutningsaftalen <b>Tilslutningsaftale</b> Følgende personer er tilmeldt aftale	
From Nulstille	

Strika sperring - Hiálp	Netbanki		
Skriva koturnar í kotub verður millum smáar og	rævinum. Loyniorðið g stórar bókstavir.	og lyklaeftirlitsmerkið eru	ru 8 tekn til longdar hvør. Legg til merkis, at skilt
			Koder der benyttes 1.gang aftalen anvendes Lang adgangskode: SirVTIX
Brúkaranummar	64601619126		Nøgleaktiveringskode: 39RAtaxn
Langt loyniorð		Sí kotubræv/SMS	Med venlig hilsen
Lyklaeftirlitsmerk		Sí kotubræv/SMS	
Vel nýggjar kotur (8 -	16 tekn):		
Skriva nýtt loyniorð			
- endurtak nýtt loyniorð			
Skriva undirskriftarmerki			
- endurtak undirskriftarm	erki		
	ОК	Nulstilla	

Strikar hetta ikki sperringina, kanst tú seta teg í samband við bankan á **tlf. 330 330** ella skriva til okkara á **kundi@banknordik.fo**. Tú fært nýggjar kotur sendandi frá bankanum umvegis SMS ella við posti.

#### Netbankin á fleiri teldum

Til ber at nýta Netbankan á fleiri teldum við at avrita lykilin frá uppruna telduni. Fyri at kunna gera hetta krevst, at tú hevur ein geyma (USB-lykil) at avrita lykilin á.

#### Vegleiðing

Innrita í Netbankan og vel **"Uppseting**". Vel síðan "Lyklaumsiting". Í teiginum **"Funka**" velur tú **"avrita lykil**".

Goym nú lykilin á geymanum við at trýsta á **"onnur slóð"** og vel geyman (flytbar disk E) og trýst **"Gem"**.

Lykilin liggur nú á geymanum og skal bert flytast yvir á ta ynsktu telduna. Tað gert tú við at heinta hann á geymanum og goyma hann á C: á nýggju telduni, Tú kanst eisini flyta allar lyklar á telduni við at flyta "**EBJKS.ebjkeystore**" á C:

Hevur tú fleiri netbankabrúkarar, t.d. BankNordik, Eik, Norðoya Sparikassa og Suðuroya Sparikassa, kanst tú flyta allar lyklarnar samstundis við at fara inn á "**Denne Computer**" á C:/ og flyta EBJKS.ebjkeystore og EBJKS.ebjkeystore.bak yvir á geyman og víðari yvir á ta ynsktu telduna.

#### Windows Vista/Windows 7

Henda feilmelding "**Tænastan kann ikki fremjast, lyklafílan ella drivið eru vard**" kemur fram, tá tú antin roynir at skráseta tín brúkara í Netbankanum ella strikar sperring. Hetta er ein trupulleiki, sum tú fært, um tú nýtur Windows Vista ella Windows 7.

#### Trupulleikin kann loysast soleiðis:

Trýst á "Start" (Windows logo), og vel "Alle programmer"



- Høgra-klikk á ikonið "Internet Explorer"
- Vel "Kør som administrator"



Loyv forritinum at koyra (kassin, sum kemur fram)

Eitt nýtt vindeyga letur upp við tíni byrjunarsíðu í. Far inn á Netbankan við hesum nýggja vindeyga.

Nú kanst tú strika sperring ella skráseta í Netbanka

Fylg nú vegleiðingini sum eitur "**Strika sperring av** Netbankanum" og/ella "**Skráseting í Netbankanum**".

#### Java trupulleikar

Trupulleikin kann loysast við at koyra allar gamlar útgávur av Java burtur av telduni og leggja eina nýggja útgávu inn.

Fyri Windows Vista/Windows 7 verður gjørt soleiðis

- Trýst á "Start"
- Vel "Kontrolpanel"



 Undir "Programmer" er ein møguleiki, sum eitur "Fjern et program". Trýst á hendan



Tá listin undir yvirlitinum er dagførdur, skulu øll forrit, ið byrja við "**Java, Java2 ella J2SE**" strikast.

Frámerk (markera) forritið og trýst á "**Rediger**" ella "**Fjern**". Forritini skulu tíverri koyrast burtur eitt og eitt. Tá øll Java forrit eru strikað, skal teldan tendrast av nýggjum.

THE R. LEWIS CO.	Chemic decar une			-	_		×
🚱 🗢 🗟 🕨 Kontrolpanel 🕨	Programmer   Programs and Features				- + Search Prog	grams and Features	٩
Startside for Kontrolpanel View installed updates Turn Windows features on or off	Uninstall or change a program To uninstall a program, select it from the list and then	click Uninstall, Change, or Repair.			_	Q+=	
	Organiser 👻						<b>V</b>
	Name	Publisher	Installed On	Size	Version		^
	Cisco PEAP Module	Cisco Systems, Inc.	12-08-2012	1,23 MB	1.1.6		
	🚽 Hotkey 6.0037	NoteBook	12-08-2012	23,7 MB	6.0037		
	State Intel® HD Graphics Driver	Intel Corporation	12-08-2012	74,2 MB	8.15.10.2653		
	3 Intel® Management Engine Components	Intel Corporation	12-08-2012	20,4 MB	8.0.2.1410		
	Intel® Trusted Connect Service Client	Intel Corporation	12-08-2012	10,6 MB	1.23.605.1		
	Intel® USB 3.0 eXtensible Host Controller Driver	Intel Corporation	12-08-2012	18.4 MB	1.0.3.214		
	🕌 Java(TM) 7 Update 5	Oracle	12-08-2012	99,3 MB	7.0.50	ר	
	🕌 JavaFX 2.1.1	Oracle Corporation	12-08-2012	20,8 MB	2.1.1	J	
	🔀 Microsoft Office 2010	Microsoft Corporation	17-02-2011	6,30 MB	14.0.4763.1000		
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.3	Microsoft Corporation	12-08-2012	788 KB	9.0.30729.4148		
	Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	12-08-2012	13,6 MB	10.0.30319		-
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	12-08-2012	11,0 MB	10.0.30319		-
	NVIDIA Grafikdriver 295.62	NVIDIA Corporation	12-08-2012		295.62		
	NVIDIA Opdateringer 1.7.12	NVIDIA Corporation	12-08-2012		1.7.12		
	NVIDIA PhysX-systemsoftware 9.11.1111	NVIDIA Corporation	12-08-2012		9.11.1111		
	Some of the second	Intel Corporation	12-08-2012				
	at Realtek Ethernet Controller Driver	Realtek	12-08-2012		7.52.203.2012		
	😹 Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	12-08-2012		6.0.1.6526		
	Realtek PCIE Card Reader	Realtek Semiconductor Corp.	12-08-2012		6.1.7601.27015		
	REALTEK Wireless LAN and Bluetooth Driver	REALTEK Semiconductor Corp.	12-08-2012		1.00.0185		
	Osynaptics Pointing Device Driver	Synaptics Incorporated	12-08-2012	46,4 MB	15.1.14.0		+



Trýst á "Ja" og á síðstu myndini, sum kemur fram (myndin sæst ikki her).

Eru fleiri útgávur av java, ger hetta fyri allar. Eingin útgáva skal vera eftir av java.

Far inn á **www.java.com** og fylg myndunum niðanfyri.



Trýst á "Agree and Start Free Download"



Vel "Kør" í teiginum, sum kemur upp niðanfyri

A http://java.com/en/download/ie_manual.jsp?locale= en	🔎 - 🖹 C × [ 🙆 Innita i netbanka	🛃 Download Java for Windows 🛛 🕹	ń * s
	الله Java	Search Q Jana in Action Downloads Help Center	
	Help Resources • White Juan2 • Imm Messages • Branows Cliefe Venions • Other Help Windows 64.bit Users Do you use both 12-bit and 64-bit tronsent? • ErCA about 54-bit Juan for Windows	Download Java for Windows           Recommended Version 7 Update 5 (filestate S33 KB)           Agree and Start Free Download           Download           By downloading Java you ackeowledge that you have read and accepted the terms of the and user Exclose apprentiate           Image: Start Pree Download           When your Java installation concludes, you may need to restart your browser (close all brosser windows and re-open) to enable the Java installation.	
		Installation Inductions     System Recurrents Not the right operating system? See all Jack doarblaads. Java softwarring system? See all Jack doarblaads. Mot Rendres, Rontines (Riveronment, Runtime, JAR), Java Vitual Machine, Vitual Machine, Java VM, VM, VM, or Java doarblaad.	
	encollegided i ostalator biseca i lormactice i lor	I noted i occessorie entre ent	
	Vé du kare eller gemme JavaSetup7uS.exe (87.	Kii) fra sdic-esd.sun.com? Kar Gern • A	ponuller ×

Trýst á "Ja" í næstu mynd (myndin sæst ikki her)

#### Trýst á "Install"



Tá tú sært hesa myndina, er nýggjasta útgávan av Java komin á telduna.



- Far inn á Netbankan av nýggjum
- Trýst á "Run"
- Nú sær Netbankin aftur vanligur út.



#### Soleiðis verður nýggj útgáva av Java tikin niður til Mac-teldur:

Fyri at dagføra Java til Mac teldur, trýst á Apple merkið (súreplið) ovast í vinstra horni og vel "**Software** opdateringer".



Lat koyra til endans, og tendra telduna av nýggjum. Java er klárt, og Netbankin klárur at brúka



Um niðanfyrinevndu feilir vísa seg, kann vera talan um Java trupulleikar:

- "Vi kunne desværre ikke sende dig tilbage til portalbank" ella
- "403 fejl" og "404 fejl" (tá roynt verður at fara inn á Netbankin.fo)

Um hesin trupulleiki vísir seg, strika allar gamlar útgávur av Java tak tað niður av nýggjum (sí Java trupulleikar á s. 12).

#### Fyri WindowsXP verður trupulleikin loystur soleiðis

- Trýst á "Start"
- Vel "Kontrolpanel"



Dupultklikk á "**Tilføj/fjern programmer**"



🐻 Tilføj eller fje	rn programmer		-O×
5	Aktuelt installerede programmer og opdateringer: 🔽 Vis opdateringer	Sorter efter: Navn	•
Re <u>d</u> iger eller fjern	P Photosmart Essential	Størrelse	8,87MB 🔺
programmer	📸 HP Photosmart Essential 3.5	Størrelse	1,38MB
- 🕵 -	HP Photosmart, Officejet and Deskjet 7.0.A	Størrelse	44,35MB
Tilføj <u>n</u> ye	ProtectTools Security Manager	Størrelse	7,45MB
programmer	🔮 HP Software Update	Størrelse	3,42MB
5	🔂 HP Solution Center 7.0	Størrelse	3,09MB
Tilføj/fjern	🥪 ImgBurn	Størrelse	3,11MB
<u>W</u> indows- komponenter	🔂 Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver		
	Intel(R) PRO Network Connections 12.1.14.1	Størrelse	20,91MB
	🝯 Intel® Active Management Technology	Størrelse	13,16MB
Angiv pr <u>o</u> gram- adgang og	🙀 Intel® Management Engine Interface		
-standarder	🍰 Java 7 Update 7	Størrelse	128,00MB
	<u>Klik her for at få supportoplysninger.</u>	Anvendt	<u>sjældent</u>
	Klik på Fjern, hvis du vil fjerne dette program fra computeren.		Fjern
	🛃 JavaFX 2.1.1	Størrelse	20,88MB
	Logitech SetPoint 6.15		
	B Microsoft .NET Framework 1.1		
	Microsoft .NET Framework 1.1 Security Update (KB2656353)		-



- Finn Java™ fram, og strika tað.
  Trýst "Ja", tá myndin omanfyri kemur fram.

Allar dagføringar av Java skulu burtur.

← (cD) 🗼 mu/ (pea.com/m)	D + G × C binnita i netbanka	🛓 java.com: Java + You 🛛 🕱		n * 0
	🔮 Java	Java in Action Ooverlaads Help Center	Search Q	-
	JAVA - DOWN TOE Free Jav	+ YOU, NLOAD DAY!		
	Experience Java is Action	Yang Hang Hang Hang Hang Hang Hang Hang H	(1) with the second se	
	Sekcilannande   Ahootlava   Devel Privatz   Intra.ulitat   Indonasha	toers I Eastator:	ORACLE	

- Far inn á **www.java.com**
- Vel "Free Java Download"

Search       Comparison         Ava in Acton       Duvrloads       Hap Center	anual.jsp?locale=en 🔎 → 🗄	🗟 🖒 🗙 🏉 Innrita í netbanka	🛃 Download Java for Windows 🗙
Heip Resource <ul> <li>• What is Java?</li> <li>• Eindr Messages</li> <li>• Eindr Messages</li> <li>• Other Hein</li> <li>• Other Hein</li> <li>• Other Hein</li> <li>• Other Hein</li> <li>• Other Java</li> <li>• Other Hein</li> <li>• Other Java</li> <li>• Other Hein</li> <li>• Other Hein</li> <li>• Other Java</li> <li>• Other Java</li> <li>• Other Hein</li> <li>• Other Java</li> <li>• Other Hein</li> <li>• Other Java</li> <li>• Other Java</li> <li>• Other Hein</li> <li>• Other Hein</li> <li>• Other Java</li> <li>•</li></ul>		للم المعالم المعالم المحالي المحالي وقد المحالي المح	Search य् Java in Action Downloads Help Center
		Help Resources • What is Java? • Error Messages • Remove Older Versions • Other Help Windows 64-bit Users Do you use both 32-bit and 64-bit Drowsers? • EAQ about 64-bit Java for Windows	Download Java for Windows         Recommended Version 7 Update 5 (filesize: 853 KB)         Agree and Start Free Download         By downloading Java you acknowledge that you have read and accepted the terms of the end user license agreement         Image: When your Java installation completes, you may need to restart your browser (close all browser windows and re-open) to enable the Java installation.
		Select Language   About Java	Installation Instructions System Requirements  Not the right operating system? See all Java downloads.  Java software for your computer, or the Java Runtime Environment, is also referred to as the Java Runtime, Runtime Environment, Runtime, JRE, Java Virtual Machine, Virtual Machine, Java VM, JVM, VM, or Java download.  Support   Developera

#### Vel "Agree and Start Free Download"



Vel "Kør"



#### ■ Vel "**Kør**"



#### Vel "install"



Trýst á "Close"

# 2. Flytingar

#### Vanligar flytingar

- Vel "Kontur og gjaldingar"
- Vel "Flyting"
- Í teiginum "Flytingarslag" kanst tú velja ímillum
  - 1. "Flyting við stuttum boðum" hetta er mest vanligt
  - 2. "Flyting við longum boðum, straksfráboðan"
     her verður fráboðan send við posti skjótast gjørligt
  - 3. "Flyting við longum boðum, fráboðan seinni"
     her verður fráboðan send seinni
- Í teiginum "Av kontu" velur tú kontuna, sum flytast skal av
- Skal flytast inn á egna kontu, velur tú hana í teiginum "Á kontu"
- Skalt tú flyta pening til ein annan móttakara, verður skrivað skrásetingarnr. og kontunummar í teigin "Ella á aðra kontu"
- Skriva upphædd
- Tú kanst síðan skriva ein tekst til títt egna kontuavrit og ein styttri til móttakaran. Minst til, at teksturin til móttakaran í stuttum boðum skal í mesta lagi vera 20 tekn. Er hann longri enn hetta, kann vera, at flytingin ikki kann avgreiðast
- Um tú skalt gera fleiri flytingar, ber til at velja "Útbakki" – harvið verða allar innlisnar flytingarnar lagdar í útbakkan. Tá tú hevur innlisið allar flytingarnar, velur tú "Útbakki" (sí mynd). Nú trýstir tú á "Vel" – Tríggir møguleikar koma fram. Tá tú hevur valt "Avgreið bíleggingar" skal undirskritarmerkið innlesast og allar flytingarnar verða avgreiddar í einum.

Kontuyvirlit	Útbakki
Bókingar	Kvittan Skriva út Hjálp
Inngjaldskort	Nasta zarā fizi tar marktu bilazzingarnar Mal
Flyting	Vel
Føst flyting	Bileggingar Avgreið bíleggingar Nøgd 2 Strika bíleggingar
Awístar gjaldingar	Upphædd tilsamans DKK 110,00
Útbakki 🕗	Um bíleggingar eru gjørdar í útlendskum gjaldoyra, eru tær fyribils umroknaðar í DKK.

Soleiðis sær kvittanin út fyri tær flytingar, sum eru avgreiddar umvegis útbakkan:

Kvittan			
<u>Aftur Útbakki Sk</u>	riva út <u>Skriva</u>	<u>út við teksti – Hjá</u>	ilp
	Tilsamans	Góðkent 🖌	Avvíst 🗙
Nøgd stk.	2	2	0
Samanlagt í DKK	110,00	110,00	0,00

#### Gevið gætur!

Velur tú **"Flyting við stuttum boðum**" ber til at síggja tekstin á kontuavritinum hjá móttakara og sendara. Velur tú harafturímóti **"Fráboðan við longum boðum**", er fráboðanin ikki at síggja á fysiska kontuavritinum og heldur ikki á kontuavritinum inni í Netbankanum. Í Netbankanum liggur fráboðan við longum teksti undir **"Nærri lýsing**" og í pappírsformi er hon á skjali fyri seg.

#### Inngjaldskort

- Vel "Kontur og gjaldingar"
- Vel "Inngjaldskort" (veljast kann millum ymisk sløg av inngjaldskortum)

Nýggj mynd kemur fram. Líkist myndin ikki einum inngjaldskorti, so hevur tú møguleikan at trýsta á "**Broyt snið**" í vinstra bredda.

- Vel, hvar peningurin skal flytast av, undir "Rinda av kontu". Trýst á pílin, so fært tú tínar kontur fram.
- Skriva upphædd í "Kroner/øre"
- Skriva síðani tølini, sum standa niðast á inngjaldskortinum.
- Trýst á "OK"

Nýggj mynd kemur fram, har undirskriftarmerkið skal skrivast. Trýst "**Enter**" og flytingin er framd.

#### Soleiðis sært tú, um ein flyting er framd

Tá tú gert eina flyting, sært tú ein grønan kassa, ið sigur, at flytingin er góðkend. Við hesum kanst tú altíð vera vís/ur í, at flytingin er framd.

#### Hópflytingar hjá vinnukundum

- Vel "Uppseting" ovast í høgra horni
- Vel "Fílugoymslu uppseting" í vinstra horni
- Vel "Stovna"
- Vel "Hópflytingar" í valmyndini til "Vel slag av fílu, ið tú vilt uppseta"
- Navngev fíluna við onkrum eintýðugum navni
- Vel "Batch" í valmyndini til "Afvisningsniveau". Hetta ger, at um ein villa er í einstakari flyting, verður restin avgreidd
- Innles viðkomandi fílu í valmyndini "Lokal plasering til Input fíla"
- Tá Lokal plasering til "Góðkend fíla" skal fyllast út, skal hetta gerast fyrst
- Peika á fíluna, sum skal innlesast
- Høgraklikk og vel "Open with Notepad"
- Marka alt og strika
- Vel síðan "Gem som" og "OK"
- Vel enn einaferð "Gem som" og kalla fíluna "NotOk"
- Legg Ok filuna í "Góðkend fíla" og NotOk filuna í "Avvís fílu"
- Trýst "OK" og ein mynd kemur fram við yvirliti yvir innlisnar hópflytingar við tí nýggjastu niðast
- Trýst "Send fílur" og tú fært eitt yvirlit yvir fílurnar.
- Marka allar dags dato fílurnar, t.v.s. "Heintaðar", "Góðkendar" og "Avvístar" hópflytingar
- Trýst á "Send".

Flytingar verða nú kannaðar. Um alt er í lagi, koma tvey flugubein út fyri hvørt fílu-slag, tilsamans seks grøn flugubein. Eru seks grøn flugubein, er klárt at góðkenna flytingarnar í **"Gjaldingar – Útbakki"**.

#### Avgreið

- Vel "Avgreið bíleggingar" í valmyndini til "Næsta gerð fyri tær merktu bílleggingarnar"
- Skriva undirskriftarmerkið
- Flytingarnar verða nú avgreiddar.

#### Kanna

- Trýst á "Kvittan" og tú sært, hvussu nógvar flytingar eru sendar inn, hvussu nógvar eru góðkendar og hvussu nógvar eru avvístar. Kvittan liggur undir "Gjaldingar/ Útbakki/ Kvittan".
- Trýst á "Nærri upplýsingar" og tú sært flytingarlistan aftur. Her sæst, hvørjar flytingar eru í lagi (grønt flugubein) og hvørjar eru avvístar (reyður krossur).
- Vel "Nærri upplýsingar" út fyri avvístu flytingunum, og tú sært, hví flytingin er avvíst. Avvístu flytingarnar kunnu so avgreiðast á nýggjum lista.

#### Tá flytingar skulu góðkennast av øðrum brúkara

Brúkari 1 má inn at gera flytingina sum vant og velja at leggja í útbakka. Síðani innritar brúkari 2 við sínum brúkara. Tá sæst ein mynd, sum sigur, at óviðgjørdar flytingar eru í útbakkanum.

#### Brúkari 2 velur:

- "Útbakki"
- "Avgreið bíleggingar"

Tá brúkari 2 hevur skrivað sítt undirskriftarmerki, verður flytingin endaliga avgreidd.

#### Hesir valmøguleikar eru at velja ímillum:

- Brúkari 1 og brúkari 2 avgreiða flytingarnar sama dag
- Brúkari 1 ger flytingarnar í dag, og í morgin, tá brúkari 2 ger flytingarnar, má dagfesting broytast til d.d
- Brúkari 1 ger flytingarnar í dag, og broytir dagfestingina til tá brúkari nr. 2 fer inn og avgreiðir flytingarnar

#### Gevið gætur!

Hópflytingar skulu avgreiðast sama dag, sum tær eru stovnaðar – innan kl. 18.30, annars mugu tær innlesast av nýggjum.

# Til ber tó at broyta dagfestingina á hópflytingum, ið eru heintaðar frá fílu:

- Vel tær flytingar, ið skulu rættast í útbakkanum, við at tryggja, at eitt flugubein er útfyri flytingini
- Vel "Rætta bíleggingar" og tú kemur til eina mynd, har tú skalt velja eina nýggja dagfesting til allar bíleggingarnar
- Trýst á "Rætta dagfesting". Nú eru allar dagfestingar rættaðar og markaðar við gulum.
- Vel "Útbakki" og tú sært, at "Gjalddagur" er broyttur til ta dagfesting, sum tú hevur valt.
- Avgreið bíleggingarnar, skriva undirskriftamerkið og flytingarnar verða avgreiddar.

Hevur ein B ella C brúkari váttað flytingarnar, skal ein B ella A brúkari eisini vátta flytingarnar, áðrenn tær verða fluttar av kontu.

Ynskir tú upplýsningar um flytingina, vel "**Gjaldingar/ Útbakki/Kvittan**" til at síggja status á flytingini. Her sæst, hvat gekk væl og hvat er avvíst.

#### **Kreditoryvirlit**

- Far undir "Uppseting"
- Vel "Kreditoryvirlit"
- Vel "Stovna kreditor"
- Fyll teigarnar út
- Vel "Stovna gjaldsupplýsing"

Tú kanst nú velja ímillum ymiskar gjaldsmøguleikar. Vel onkran teirra og set upplýsingarnar inn í teigarnar. Nú ber til at finna henda kreditorin aftur í funkuni "Leita í kreditoryvirliti" næstu ferð, tú skalt gjalda til viðkomandia við at áseta teir fyrstu stavirnar í kreditornavninum.

Legg til merkis, at um kreditorurin er stovnaður sum "Gjaldingarslag Flyting", er bert møguligt at finna hann aftur undir somu funku, tvs. við at velja "Flyting" og so brúka leitifunkuna.

#### Lønarportalurin í Netbankanum – tá tú trýstir á lønir hendir einki

Tá tú roynir at lata Lønarportalin upp umvegis Netbankan hendir viðhvørt tað, at tá trýst verður á lønir í Netbankanum, stendur "Lønarportalurin letur upp í nýggjum vindeyga", men einki hendir. Orsøkin kann vera, at teldan hjá tær ikki loyvir loyvir "pop-ups" at koyra.

Fyri at loysa trupulleikan, skal eitt av niðanfyri nevndu dømum fylgjast:

Internet Explorer: Trýst á "Funktioner/Internetindstillinger/ Beskyttelse af personlige oplysninger/Indstillinger"

o/6460/privat/kontingbetalinger/lornoverfor	nske/ P-≙≣C× (	Privat						19	
	BANK <b>NORDIK</b>			www.banknordk.fo Se	nd teldupost - Quick quide in english	Útria Simun H. Joensen Simun H. Joensen - Brüta Adra Artavi Tú van seinast mintedur (3. aug 2012, H. 16.30		Udskriv Filer Zoom (100%) Sikkerhed	• • • •
	Kontur og gjaldingar Kontuyvirit	Gjaldsskipan Lenarportalurin	iloga Netur upp i m	Samskifti		Uppseting		Vis de hentede filer Administrer tilføjelsesprogrammer F12-udviklerværktøjer Gå til fastgjorte websteder	Ctrl+J
	Bokingar Inngjaldskort Flyting Føst flyting						C	Internetindstillinger Om Internet Explorer	)
	Avvistar gjaldingar								

Internetindstillinger	Indstillinger for blokering af pop op-vinduer
Indhold         Forbindelser         Programmer         Avanceret           Generelt         Sikkerhed         Beskyttelse af personlige oplysninger         Indstillinger	Undtagelser Pop op-vinduer blokeres i øjeblikket. Du kan tillade pop op-vinduer fra et bestemt websted ved at føje webstedet til listen nedenfor. Adressen på webstedet, du vil tillade pop op-vinduer fra:
Vælg en indstilling for internetzonen.         •       •	/university     Tilfig       Tilladte websteder:
□ Tillad aldrig, at websteder anmoder om din fysiske glacering       Ryd websteder         Blokering af pop op-vinduer       Indstillinger         ☑ Slå blokering af pop op-vinduer til       Indstillinger         InPrivate       InPrivate         ☑ Deaktiver værktøjslinjer og udvidelser, når InPrivate-browsing starter	Meddelelses- og blokeringsniveau:         Image: Afspil en lyd, når et pop op-vindue blokeres         Image:
OK Annuller Anvend	

- Skriva www.portalbank.fo í teigin. Vel "Tilføj", síðani "Luk" og at enda "OK"
- Google Chrome: Trýst á Skrúvulykilin "Indstillinger/Avancerede valgmuligheder" – Ovast undir "Beskyttelse af personlige oplysninger" trýst á "Indstillinger for indhold" – Rulla niður til "Popup vinduer" vel "Administrer undtagelser". Skriva www. portalbank.fo í teigin.
- Mozilla Firefox: Trýst á "Funktioner/Indstillinger". Hetta er ymiskt alt eftir útgávu av Firefox og stýriskipan á telduni. Finn tað, sum eitur "Bloker popup vinduer" og trýst á "Undtagelser". Skriva www.portalbank.fo í teigin.
- Safari: Kann ikki loyva einstakari síðu at koyra. Trýst á Safari uppi í vinstru síðu og koyr flugubein vekk úr "Bloker ekstra vinduer".

Eisini ber til at fara inn á heimasíðuna **www.banknordik.fo** og haðani logga á lønarportalin (til vinstru fyri netbankin). Hetta riggar altíð.

# 3. Kontur

#### Síggi ikki allar kontur

Sært tú ikki allar tínar kontur í Netbankanum, er hetta skjótt at broyta.

- Vel "Uppseting" ovast til høgru og vel síðan "Íbindingaravtala"
- Undir "Funka" velur tú "Tilmelding ella frámelding av kontum og goymslum"
- Set flugubein í teigin undir "Til" og trýst á "OK"
- Vátta við undirskriftamerkinum
- Trýst "OK"

Fyri at síggja allar konturnar, trýst á "Kontur og gjaldingar".

Tað sama er galdandi, um tú ikki sært konturnar hjá maka og/ella børnum, sum tú hevur heimild til. Finnur tú ikki kontur tínar undir "**Íbindingaravtalur**", kanst tú seta teg í samband við tín kundaráðgeva.

#### Broyt navn á kontu

- Far inn á "Kontur og gjaldingar"
- Trýst á funkuna "Vel"
- Vel "Møguleikar"
- Vel "Dagfør"
- Skriva nýtt navn
- Trýst "OK"

#### Kontuavrit

Soleiðis gert tú, um tú vilt síggja kontuavrit:

- Far inn á "Kontur og gjaldingar"
- Vel "Skjalagoymsla"

Her hevur tú møguleika at síggja eldri kontuavrit. Um kontuavritini ikki liggja eftir dagfesting, so trýst á knøttin "**Dagfesting**".

Um tú ikki hevur Adobe Reader á telduni, kanst tú ikki síggja kontuavritini.

Tað kann henda, at kontuavritini ikki síggjast í løtum, tvs. at skermurin er blankur. Hetta kann koma fyri, tá SDC arbeiðir við skipanini, og funkan "**Kontuavrit**" verður sløkt. Royn aftur seinni!

#### Útvaldar kontur

Í Netbankanum hevur tú møguleika at gera tær eitt serligt kontuyvirlit við at velja tær kontur, sum tú hevur brúk fyri at kanna oftast.

Tað verður gjørt soleiðis:

- Vel "Uppseting" ovast til høgru og vel síðan "Íbindingaravtala"
- Undir "Funka" verður valt "Til- og frámeldan av funkum"
- Vel síðani "Favorittkontur upp á tvørs av avtalum"
- Vel nú hvørjar kontur skulu vera við í yvirlitinum við at seta eitt frámerki við tær
- Tá konturnar eru valdar, verður framyvir ein eyka valmøguleiki undir "Kontur og gjaldingar", sum eitur "Útvaldar kontur"

# 4. Virðisbrævahandil

#### Virðisbrævahandil

Fyrstu ferð tú handlar virðisbrøv í Netbankanum, skalt tú lesa handilstreytirnar og góðtaka tær, áðrenn tú kanst handla, hóast tú hevur handlað áðrenn umleggingina av Netbankanum.

#### Hetta gert tú við at fara inn á www.banknordik.fo

- Vel "Uppseting" ovast í høgra horni og síðani "Íbindingaravtala".
- Síðani velur tú "Tilmelding ella frámelding av funkum".
- Set flugubein í fyrsta kassa út fyri "Virðisbrøv".

Nú kanst tú síggja tínar goymslur og keypa ella selja virðisbrøv umvegis Netbankan.

Um tú í gamla Netbankanum hevur givið øðrum persóni fulltrú at handla virðisbrøv umvegis tína virðisbrævagoymslu, so er neyðugt at geva fulltrú av nýggjum, um tú ætlar, at viðkomandi framvegis skal hava møguleikan at handla umvegis tína virðisbrævagoymslu.

# 5. Ymiskt

#### Hjálpifunkan í Netbankanum

Í Netbankanum er góð hjálp at heinta undir "**Hjálp**". Hjálpifunkan liggur á flestu síðum í Netbankanum og gevur vegleiðing og góð ráð um teir ymsu møguleikarnar á teirri síðuni, sum tú ert stødd/staddur á. Ivast tú í onkrum, er knøtturin "**Hjálp**" skjótasta leiðin til svar.

#### Netbankin á fleiri teldum. Riggar bert at flyta á einari teldu

Tað kunnu vera nakrar orsøkir, sum gera, at Netbankin ikki riggar heilt, sum hann skal á øllum teldunum.

Hevur tú broytt undirskriftarmerkið til Netbankan á einari teldu, verður hetta ikki broytt sjálvvirkandi á hinum teldunum. Tú mást avrita lykilin frá telduni tú broytti undirskriftarmerkið í yvir í hinar teldurnar.

Hevur tú onkuntíð sperrað teg á eini teldu, men hevur fingið tað at rigga aftur á telduni við at ringja til bankan og fáa kotur, riggar Netbankin ikki á hinum teldunum. Tú mást avrita lykilin frá telduni, tú strikaði sperring í, yvir í hinar teldurnar, t.v.s. at broytingarnar mugu tillagast hinum teldunum.

#### Teldan koyrir illa – strika fyribils fílur

Um boð sum hesi síggjast á telduni: "Siden kan ikke vises", kann vera, at tað hjálpir at strika fyribils fílurnar av telduni:

- Far inn á internetið
- Vel "Funktioner" og síðani "Internetindstillinger"



Trýst á "**Slet**"

Internetindstillinger
Indhold Forbindelser Programmer Avanceret Generelt Sikkerhed Beskyttelse af personlige oplysninger
Startside Skriv <u>h</u> ver enkelt adresse for sig for at oprette startsidefaner.  http://go.microcoff.com/fwijok/21/oktor_60157
Brug aktuel side Brug standardside Brug tom side
Slet midlertidige filer, oversigter, cookies, gemte adgangskoder og oplysninger fra onlineformularer.
Søg Indstillinger Søg Skift standardindstillinger for søgning Indstillinger
Faner Skift, hvordan websider vises på faner Indstillinger
Udseende
OK Annuller Anvend

 Lat flugubein vera í 2, 3 og 4 og trýst síðan "Slet filer" og "Ja"

Slet browserdata						
Bevar data om favoritwebsteder Gem cookies og midlertidige internetfiler, som gør favoritwebstederne i stand til at bevare præferencer og at blive vist hurtigere.						
Midlertidige internetfiler Kopier af gemte websider, billeder og medier, så de hurtigt kan vises igen på et senere tidspunkt.						
Cookies Filer, der af de besøgte websteder lagres på computeren for at gemme indstillinger, f.eks. logonoplysninger.						
<b>Qversigt</b> Liste over websteder, du har besøgt.						
Oversigt over hentede filer Liste over de filer, du har hentet.						
<b><u>Formulardata</u></b> Gemte oplysninger, du har angivet på onlineformularer.						
Adgangskoder Gemte adgangskoder, der automatisk udfyldes, når du logger på et websted, du tidligere har besøgt.						
Data om ActiveX-filtrering og sporingsbeskyttelse En liste over de websteder, der er udelukket fra filtrering, og de data, som bruges af sporingsbeskyttelse til at registrere, hvor websteder automatisk deler oplysninger om dit besøg.						
Om sletning af browserdata						

Hevur tú enska útgávu av Internet Explorer, er hetta mannagongdin:

- Far inn á internetið
- Vel "Safety" og "Delete Browsing History"
- Set flugubein í ovastu fýra valmøguleikarnar
- Trýst á "Delete"

Nú skuldi teldan koyrt skjótari!

#### Innrita uttan lykil

Til ber at innrita í Netbankan uttan lykil á øllum teldum. Tá ber bert til at síggja konturnar og ikki at gera flytingar.

- Far inn á www.banknordik.fo og vel Netbankin ovast á síðuni. Vel síðan "Uttan lykil".
- Skriva brúkaranummar ella navn inn í teigin "Brúkari". Skriva loyniorð.
- Trýst "OK" .Tú ert nú komin inn í Netbankan og hevur atgongd at síggja allar tínar kontur.

#### Heinta lykil

- Trýst á leinkið "Heinta lykil".
- Finn fíluna EBJKS.ebjkeystore og dupultklikk á hana.

Nú er lykil heintaður og lagdur inn á "**Brúkaranavn ella brúkaranummar**"

Innrita i r	netbanka		
<u>Heinta lykil</u>	Lykil til fartelefon	<u>Uttan lykil</u>	<u>Hiálp</u>
Brúkaranav	n ella brúkaranumr	mar	
Loyniorð			
			OK Nulstilla

#### Knøttar og funkur hvørva

Viðhvørt kunnu knøttar, tekstir ella funkur brádliga hvørva. Trupulleikin kann loysast við at koyra allar gamlar útgávur av Java burtur av telduni og innlesa eina nýggja útgávu av Java.

Sí vegleiðing til innlesing av Java á s. 12.

#### Rakstrarljós

#### Rakstrarljósið lýsir støðuna/ferðsluna sum heild í Netbankanum.

- Er ljósið grønt, riggar Netbankin sum hann skal
- Er ljósið gult, er trýstið á Netbaknanum stórt og ymiskar funkur kunnu tí vera óvirknar. Eitt nú kann vera trupult at flyta pening
- Er ljósið reytt, er Netbankin óvirkin